# FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Completați și trimiteți împreună cu produsul

---

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, Republica Slovacă

## Informații despre comandă

**Număr comandă:** ..

**Data comenzii:** ..

## Datele cumpărătorului

**Nume și prenume:** ..

**Adresa:** ..

**Email:** ..

**Telefon:** ..

## Produse reclamate

| ✓ | Produs | Buc. | Preț |
|---|---|---|---|
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |

## Descrierea defectului

*Descrieți în detaliu defectul constatat:*

.....

.....

.....

.....

.....

## Tipul reclamației

☐ Defect de fabricație ☐ Deteriorare în timpul livrării ☐ Accesorii lipsă ☐ Produs greșit ☐ Altele:

## Soluția dorită

☐ Repararea produsului ☐ Înlocuire cu produs nou ☐ Returnarea banilor ☐ Reducere de preț

## Cont bancar pentru returnare

*Completați în cazul solicitării returnării banilor:*

**IBAN:**

**Numele băncii:**

Declar că toate datele menționate sunt corecte și că produsul a fost utilizat în conformitate cu instrucțiunile de utilizare. Sunt conștient/ă că reclamația va fi soluționată în cel mult 30 de zile de la data semnalării defectului.

Data

Semnătura cumpărătorului

**Trimiteți produsul la adresa:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Slovacia

**Nu trimiteți ramburs - astfel de colete nu vor fi preluate!**

---

Reclamația va fi soluționată în cel mult 30 de zile de la data semnalării defectului, cu excepția cazului în care un termen mai lung este justificat de un motiv obiectiv pe care vânzătorul nu îl poate influența. Perioada de garanție este de 24 de luni de la primirea produsului. Veți fi informat despre rezultatul reclamației prin e-mail sau telefonic.